

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Настоящата политика за поверителност регламентира обработването на лични данни на физически лица от страна на **“КУМИНЯНО ФРУТ“ ООД**, ЕИК: 832099347, със седалище и адрес на управление: с. Катунца, Община Садово, пловдивска област, ул. „Искра“ №8, представлявано от Управителя Роберто Санторелли при посещение на уебсайта на дружеството www.santorelli.eu. Политиката обхваща и обработването на лични данни на посетители, клиенти и доставчици на дружеството.

“Куминяно Фрут“ ООД (наричано за краткост **Администратора/ът**) обработва личните данни на физическите лица съобразно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните/GDPR/ или “Регламента/ът”), Закона за защита на личните данни, както и всички останали нормативни актове, насоки и указания, свързани с обработването и защитата на лични данни на физически лица.

Лице за контакт	Илиана Аврамова
Телефон за контакт	0889 30 30 85
E-mail	gdpr@santorelli.eu

С настоящата политика за поверителност ние се стремим да Ви предоставим изчерпателна информация относно обработването на личните Ви данни в съответствие с чл. 13 и чл. 14 от Регламента по прозрачен, достъпен и лесно разбираем начин. Тази информация включва неизчерпателно видовете лични данни, които обработваме, целите и правното основание за обработването, категориите получатели на данните, мерките, които прилагаме за сигурност, Вашите права и начина, по който можете да ги упражнявате в съответствие с изискванията на Регламента и релевантното приложимо законодателство.

❖ ДЕФИНИЦИИ

Следва да имате предвид, че **значението** на термините, използвани в настоящата политика, е следното:

- **„Администратор на лични данни“** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни;
- **“Домейн“** е част от йерархическото пространство на глобалната интернет мрежа, която има собствено уникално име (име на домейн), което трябва да отговаря на определени изисквания. За да бъде заредена определена уеб страница, домейн

името се изписва в полето на браузъра, като в контекста на настоящите общи условия домейн името е www.santorelli.eu.

- **“Изтриване”** е необратимо заличаване на информацията от съответния носител;
- **“Лични данни”** означава всяка информация, свързана с физическо лице, която позволява неговото идентифициране или го идентифицира, включително идентификатори като име, идентификационен номер (ЕГН, ЛНЧ и т.н.), данни за местонахождение (геолокализация), онлайн идентификатор (например IP адрес) или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

Обработването на специални категории лични данни е забранено, освен в няколко изрични хипотези, описани в чл. 9, § 2 от Регламент. Такива данни са лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и обработването на генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице.

- **“Надзорен орган”** е независим публичен орган, който е отговорен за наблюдението на прилагането на Регламента, за да се защитят основните права и свободи на физическите лица във връзка с обработването и да се улесни свободното движение на личните данни в рамките на Съюза. На територията на Република България компетентен надзорен орган е Комисия за защита на личните данни.
- **„Нарушение на сигурността на лични данни“** означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин.
- **„Обработване“** означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични (по електронен път) или други средства (на хартиен носител) като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.
- **“Обработващ лични данни”** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора.
- **„Получател“** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Същевременно, публичните органи, които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие с правото на Съюза или правото на държава членка, не се считат за „получатели“;

обработването на тези данни от посочените публични органи отговаря на приложимите правила за защита на данните съобразно целите на обработването.

- **“Риск”** е възможността за настъпване на имуществена или неимуществена вреда за субекта на данните при определени условия, оценена от гледна точка на нейната тежест и вероятност.
- **“Съгласие на субекта на данните”** означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени.
- **„Субект на данни“** по смисъла на настоящата политика за поверителност е физическо лице, чиито лични данни са обект на обработване от страна на администратора на лични данни при осъществяване на дейността му, както и при посещение на уебсайта www.santorelli.eu.
- **“Унищожаване”** е необратимо физическо разрушаване на материалния носител на информация.

Недефинираните по-горе термини имат значението, дадено им в Регламент (ЕС) 2016/679, чието съдържание е достъпно на <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/BG/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>, както и в Закона за защита на личните данни или съответния нормативен акт, регулиращ материята.

I. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

„**Куминяно Фрут**“ ООД е администратор на лични данни по смисъла на чл. 4, § 7 от Регламента, тъй като определя **целите и средствата** за обработване на личните данни на физическите лица в рамките на своята дейност, вкл. чрез уебсайта www.santorelli.eu.

Наименование на администратора на данните	“Куминяно Фрут” ООД
ЕИК	832099347
Лице за контакт	Илина Аврамова
Телефон за контакт	0889 30 30 85
E-mail	gdpr@santorelli.eu

В случай че имате въпроси, нужда от допълнителна информация или предложения, свързани с обработването на лични данни или тяхната защита, можете да се свържете с нас на посочените по-горе координати.

II. КАТЕГОРИИ СУБЕКТИ НА ДАННИ

Чрез уебсайта www.santorelli.eu ние обработваме личните данни на следните категории физически лица:

- лица, зареждащи домейна “www.santorelli.eu” в браузъра си;
- лица, отправящи запитвания чрез контактната ни форма или чрез изпращане на съобщение по имейл/до адреса ни за кореспонденция;

В настоящата политика са разгледани и данните, обработвани от дружеството относно следните категории субекти:

- посетители;
- клиенти;
- доставчици;

Администраторът не обработва лични данни на лица, ненавършили 14-годишна възраст. В случай че установите подобно обработване, моля да ни информирате незабавно, за да предприемем необходимите действия.

III. ВИДОВЕ ЛИЧНИ ДАННИ. ЦЕЛИ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ НА ОБРАБОТВАНЕТО. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ.

А.) Лични данни, получени от субекта при посещение на уебсайта www.santorelli.eu:

№	Категория и вид на данните	Цел/и	Правно основание	Срок за съхранение
1	Физическа идентичност и данни за контакт: Име, e-mail, друга информация, предоставена доброволно от субекта;	Идентифициране на субекта, обработване на запитването му и предоставяне на обратна връзка относно запитване.	Чл. 6, §1, буква “б” от Регламента: договорно основание или чл. 6, § 1, буква „e“ - легитимен интерес;	До 3 месеца след приключване на кореспонденцията (<i>освен при сключване на договор в резултат на кореспонденцията</i>)
2	Физическа идентичност: три имена, адрес, e-mail;	Упражняване на някои от предвидените в Регламента права в полза на субектите; Обработване на заявлението, удовлетворяване на искането; поддържане на регистър на заявленията;	Чл. 6, §1, буква “в” от Регламента: нормативно задължение	До 2 години от последното предприето по искането действие

3	Физическа идентичност: три имена, адрес, e-mail;	Поддържане на регистър на нарушенията; Предприемане на действия в случай на нарушение; Уведомяване на КЗЛД и пострадалите от нарушението лица (когато е приложимо);	Чл. 6, §1, буква “в” от Регламента: нормативно задължение	До 5 години от установяване на нарушението
4	Лог файлове на следните действия:	Съхраняване на информация съобразно изискванията на Закона за защита на личните данни.	Чл. 6, §1, буква “в” от Регламента: нормативно задължение	До 5 години от извършване на съответното действие

Чрез www.sanorelli.eu не обработваме специални категории лични данни. Не обработваме лични данни чрез профилиране или други методи на автоматизирано вземане на решения.

След изтичане на сроковете за обработване на лични данни, същите се анонимизират или се изтриват/унищожават, освен ако са необходими за висящо съдебно, арбитражно, административно или изпълнително производство.

Б.) Лични данни, получени автоматично чрез бисквитки (cookies)

Уебсайтът www.santorelli.eu използва бисквитки (cookies). Бисквитките са малки файлове, състоящи се от букви и цифри, които се запазват на вашия компютър или мобилно устройство, когато посещавате дадена интернет страница.

Уебсайтът използва бисквитките, описани в таблицата по-долу.

СООКІЕ	ВИД	ОПИСАНИЕ/ЦЕЛ

Можете да контролирате и управлявате „бисквитките“ по различни начини, като използвате уеб браузъра си. За повече информация как да промените настройките на браузъра си, за да блокирате или филтрирате „бисквитките“, моля, посетете: <https://www.pcmag.com/how-to/how-to-control-and-delete-cookies-on-your-browser> или <https://www.aboutcookies.org>.

В.) Лични данни на посетители, клиенти и доставчици

№	Категория и вид на данните	Цел/и	Правно основание	Срок за съхранение
1	<p>Физическа идентичност и данни за контакт: Три имена, ЕГН, адрес, телефонен номер, e-mail;</p> <p>Банкови данни: IBAN, обслужваща банка и др. информация във връзка със заплащане на дължимото възнаграждение.</p> <p>Относно земеделски производители освен описаните по-горе се обработват и данни относно социална идентичност: местонахождение на земеделските насаждения, вид и площ; информация относно начина на обработване на масивите и друга информация, свързана с това.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Идентифициране на субекта; • Сключване и изпълнение на договор за покупко-продажба и доставка на декорация за дома или офиса; • Информационно обезпечаване на дейности, свързани със съществуване, изменение и прекратяване на правоотношенията и изготвяне на всички видове документи в тази връзка (договори, приемопредавателни протоколи, фактури и др.); • Установяване на връзка с лицето по телефон или изпращане на кореспонденция, отнасяща се до изпълнение на договорните задължения; • Изпълнение на нормативните изисквания на Търговския закон, Закона за счетоводството; 	<p>Чл. 6, §1, буква “б” от Регламента: договорно основание</p> <p>Чл. 6, §1, буква “в” от Регламентата: законово основание</p>	<p>До 5 години от прекратяване на договора;</p>
2	<p>Физическа идентичност: три имена, ЕГН, адрес, телефон, e-mail;</p>	<p>Упражняване на някои от предвидените в Регламента права в полза на субектите; Обработване на заявлението, удовлетворяване на искането; поддържане на регистър на заявленията;</p>	<p>Чл. 6, §1, буква “в” от Регламента: нормативно задължение</p>	<p>До 2 години от последното предприятие по искането действие</p>

3	Физическа идентичност: три имена, ЕГН, адрес, телефон, e-mail;	Поддържане на регистър на нарушенията; Предприемане на действия в случай на нарушение; Уведомяване на КЗЛД и пострадалите от нарушението лица (<i>когато е приложимо</i>);	Чл. 6, §1, буква “в” от Регламента: нормативно задължение	До 5 години от установяване на нарушението
4	Записи от видеонаблюдение	Гарантиране на сигурността на имуществото, персонала и посетителите и контрол на производствения процес в изпълнение на процедура по биотероризъм.	Чл. 6, §1, буква “е” от Регламента: легитимен интерес	До 2 месеца
5	Рег. № на МПС при посетители, които достъпват обекта с МПС	Гарантиране на сигурността на имуществото, персонала и посетителите и контрол на производствения процес в изпълнение на процедура по биотероризъм.	Чл. 6, §1, буква “е” от Регламента: легитимен интерес	До 2 месеца

IV. ПОЛУЧАТЕЛИ НА ДАННИТЕ

Личните Ви данни могат да бъдат предоставени на:

- компетентни публични органи в изпълнение на законови разпоредби или други нормативно установени задължения;
- наши партньори, с които имаме сключени договори за предоставяне на различни услуги, като например: куриери, лица, осъществяващи техническата поддръжка на уебсайта, финансови институции и др.

Всички наши партньори спазват изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679, като са поели такива ангажименти чрез сключените с нас споразумения за защита на личните данни (в съответствие с чл. 28, §3 от Регламента).

“Куминяно Фрут” ООД не предоставя лични данни на други лица в рамките на ЕС, нито на трети страни или международни организации.

V. ВАШИТЕ ПРАВА

В качеството си на субект на данни, Вие разполагате със следните права, които можете да упражните безплатно по всяко време:

1. Право на достъп

Имате право да получите потвърждение дали обработваме лични данни, свързани с Вас. В случай че обработваме такива данни, ние ще Ви предоставим копие от документите, съдържащи лични данни (на съответния носител), както и следната информация:

- целите на обработването;
- съответните категории лични данни;
- получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни;
- когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а когато не е възможно - критериите за определянето му;
- съществуването на право да се изиска от администратора коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани със субекта на данните, или да се направи възражение срещу такова обработване;
- правото на жалба до надзорен орган;
- когато личните данни не се събират от субекта на данните, всякаква налична информация за техния източник;
- съществуването на автоматизирано вземане на решения, вкл. профилирането (със съответната информация относно използваната логика и значението и предвидените последствия от това обработване)

В случай че в документите, съдържащи лични данни за субекта, се съдържат лични данни на други лица, те ще бъдат заличени по подходящ начин.

2. Право на коригиране

Имате право да поискате да коригираме обработваните от нас лични данни, свързани с Вас, когато те са неточни. В случай че желаете да допълним Вашите лични данни, ще ни бъде необходимо да представите декларация, съдържаща съответната информация или да попълните коректните данни в заявлението за упражняване на правото на коригиране.

След като получим искането Ви, ние ще коригираме/допълним данните в най-кратки срокове.

3. Право на изтриване (т.нар. “Право да бъдеш забравен”)

Имате право да поискате изтриването на свързаните с Вас лични данни. За да изтрием Вашите лични данни, следва да е приложимо някое от следните основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- Вие оттегляте своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и не разполагаме с друго правно основание за обработването им;
- Вие възразявате срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество. Когато сте възразили срещу обработването за маркетингови цели, не се анализират основанията.
- личните Ви данни са били обработвани незаконосъобразно;
- личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или българското право;
- личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество; Услуга на информационното общество е каквато и да е услуга, нормално предоставяна срещу възнаграждение, от разстояние, чрез електронно средство и по индивидуална молба на получателя на услугите.

Дори да е налице някоя от описаните по-горе хипотези, няма да изтрием личните Ви данни, когато обработването е необходимо за:

- за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;
- за спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на ЕС или българското право, или за изпълнението на задача от обществен интерес, или при упражняването на официални правомощия на администратора;
- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- още две специфични хипотези, изложени в чл. 17, § 3, букви “в” и “г” от Регламента.

4. Право на ограничаване на обработването

Имате право да поискате от нас да ограничим обработването, когато се прилага едно от следните:

- Вие оспорвате точността на личните данни. В този случай ограничаването се осъществява за срока, който ни е необходим да провери точността на данните.
- Обработването е неправомерно, но Вие желаете използването на личните данни да бъде ограничено, вместо те да бъдат изтрети.
- Администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- Вие сте възразили срещу обработването и сте в очакване на проверка дали законните интереси на администратора имат преимущество пред Вашите интереси.

Администраторът ще информира всяко лице, на което са били разкрити данни, които са били коригирани, изтрети или ограничени, освен в случаите, в които това е невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия. В случай че желаете, ще Ви уведомим кои са тези лица.

5. Право на преносимост

Имате право да получите личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, както и да поискате да ги прехвърлим на друг администратор по Ваш избор. За да предприемем подобни действия, следва да са налице следните две предпоставки:

- обработването да е основано на съгласие или договорно задължение и
- данните да се обработват по автоматизиран начин.

6. Право на възражение

Имате право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, когато то се основава на:

- изпълнение на задача от обществена интерес или при упражняване на официални правомощия, предоставени на администратора или
- законен интерес.

Ние ще прекратим обработването на данните Ви веднага, в случай че не сме в състояние да докажем, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите Ви, или за установяване, упражняване или защитата на правни претенции.

Когато обработването се извършва за маркетингови цели, ние ще преустановим обработването на данните Ви в момента, в който обработим искането Ви.

7. Право да оттеглите предоставеното съгласие

Когато обработването на Вашите данни се основава на съгласие, Вие разполагате с право да оттеглите предоставеното съгласие по всяко време, като ни уведомите за това на посочените контакти.

Как да упражните някое от описаните по-горе права?

Стъпка 1. В случай че желаете да упражните някое от своите права, моля да изтеглите заявлението от [ТУК \(хиперлинк\)](#) и да попълните необходимата информация. Заявлението е създадено за Ваше улеснение, но не е задължително за Вас.

В случай че желаете, можете да ни изпратите искане в свободна форма, като то задължително следва да съдържа следната информация:

- трите Ви имена;

- ЕГН (ако до момента сте ни предоставили подобен идентификатор);
- адрес;
- адрес за кореспонденция;
- описание на искането;
- предпочитана форма за получаване на отговор и информация;
- подпис;
- дата на подаване;

Стъпка 2. Моля да изпратите своето заявление по един от следните начини:

• **по имейл до Piyanavramova@santorelli.eu** при условията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ), Закона за електронното управление или Закона за електронната идентификация (т.е. електронен подпис, с електронен идентификатор или по др. начин).

• **по поща, куриер или лично на адрес:** област Пловдив, община Садово, с. Катуница 4120, ул. „Искра“ № 8. Когато заявлението се подава от упълномощено лице, към него следва да бъде приложено пълномощно.

Стъпка 3. След като разгледаме Вашето заявление, ние ще анализираме неговото съдържание и при необходимост ще Ви поискаме допълнителна информация. Ще получите информация относно обработването му в рамките на едномесечен срок от изпращането му по начина, посочен от Вас като предпочитан за комуникация.

Стъпка 4. В случай че имате нужда от съдействие при попълването на предложения от нас формуляр, можете да се свържете с нас на посочените в настоящата политика данни за контакт.

Следва да имате предвид, че Администраторът може да откаже пълно или частично удовлетворяването на някое от описаните по-горе права, когато удовлетворяването им би създавало риск за обществения ред и сигурността, предотвратяването, разследването, разкриването или наказателното преследване на престъпления или изпълнението на наложените наказания, включително предпазването от и предотвратяването на заплахи за обществения ред и сигурност, други важни цели от широк обществен интерес и по-специално важен икономически или финансов интерес, включително паричните, бюджетните и данъчните въпроси, общественото здраве и социалната сигурност, защитата на субекта на данните или на правата и свободите на други лица или изпълнението по гражданскоправни иски.

Освен описаните по-горе права, Вие имате възможност да предприемете и следните действия:

8. Да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни

В случай че имате съмнения или притеснения, че обработваме личните Ви данни незаконосъобразно, можете да се свържете с нас на посочените по-горе контакти. Всеки субект на данни има право да подаде жалба до Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), в случай че смята, че обработването на лични данни, отнасящи се до него, нарушава разпоредбите на Регламента или Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД). Субектът следва да сезира КЗЛД в срок до 6 месеца от узнаване на нарушението, но не по-късно от 2 години от извършването му, като подаде жалба с писмо, по факса или по електронен път по реда на ЗЕДЕУУ.

След влизането в сила на Регламента субектите на лични данни могат да подават жалби и пред други надзорни органи на територията на Европейския съюз, когато това е предвидено в Регламента.

9. Да подадете жалба до компетентния административен съд

Без да се засяга правото Ви на жалба до КЗЛД, описано в т. 8, Вие разполагате с възможност да подадете жалба пред компетентния административен съд, когато смятате, че правата Ви по Регламента/ЗЗЛД са били нарушени в резултат на обработването на личните Ви данни.

10. Право на обезщетение и отговорност за причинени вреди

В случай че сте претърпели материални или нематериални вреди в резултат на нарушение на Регламента, Вие имате право да получите обезщетение от администратора за нанесените вреди.

VI. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО НАДЗОРНИЯ ОРГАН

Надзорният орган, компетентен на територията на Република България, е Комисия за защита на личните данни (КЗЛД).

Данни за контакт с Комисия за защита на личните данни

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

Център за информация и контакти - тел. 02/91-53-518

VII. МЕРКИ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

С цел гарантиране на сигурността на личните Ви данни са предприети множество мерки за защита, сред които:

- интегриран TLS сертификат;

- всички администраторски акаунти са защитени с парола с високо ниво на защитеност;
- поддържане на операционните системи в актуално състояние;
- поддържане на антивирусни програми в актуално състояние;
- ограничен достъп до данните на лица, чиито служебни задължения налагат подобен достъп;
- документирани процедури по обработване на лични данни на физически лица и др.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Отчитайки съвременните тенденции, както и промени в нормативната уредба, настоящата политика за поверителност може да бъде променяна.

2. Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт. В случай че измененията са съществени, в съответствие с Насоки относно прозрачността съгласно Регламент 2016/679 на Работна група по член 29 (сега Европейски комитет по защита на данните), приети на 29.11.2017 г., последно преработени на 11.04.2018 г., ще Ви уведоим за тях чрез поп-ап (изскачащо) съобщение на уебсайта ни, или чрез имейл на предоставения от Вас електронен адрес.

3. Настоящата политика за поверителност е в сила от 01.04.2021 г.

Актуализация 2024 г.